

Köpevillkor

Vad gäller när du bokar online hos Fjällsport i Duved AB

ALLMÄNT

Priser

Fjällsports priser anges i SEK och inkluderar 25% mervärdesskatt, dvs. moms. Vi reserverar oss för eventuella prishöjningar, momsjusteringar, valutaförändringar, tryckfel, prisfel, slutförsäljningar etc. Dessa meddelas vid beställning.

Minderåriga

Fjällsport får enligt lag inte ingå avtal med personer under 18 år. Minderåriga (under 18 år) måste ha målsmans godkännande för att få beställa från oss. För organiserade grupper, resesällskap med ledare och familjer kan undantag från ovannämnda regler ske efter överenskommelse med Fjällsport. Gästen ansvarar själv för att hyresregler upprättade av Fjällsport följs och efterlevs utan undantag.

Rabatter

Rabatter och erbjudanden kan ej kombineras om inte annat anges. Rabatt på bokning via hemsidan ges enbart vid förbetalning med giltig rabattkod.

Bokning

Online bokning skall göras senast 2 dagar innan 1:a hyrdag

Betalning

All betalning sker i förskott. Vid online beställning genomförs bokningen vid bekräftad betalning. Efter godkänd betalning skickas bekräftelse via mail (kan dröja upp till 24 tim beroende på trafikbelastning hos tredje part)

GDPR

Den information om hyrestagaren som sparas hos oss är namn, adress, mobilnummer och mailadress under tiden som hyrestagaren har ett aktivt hyreskontrakt hos oss, om inte kunden önskar annat.

UTHYRNING

ID-kontroll

För att motverka stölder och bedrägerier ber vi dig uppvisa giltig legitimation med foto vid all uthyrning, t.ex. svenskt körkort, EU-körkort, nationellt ID-kort eller pass.

Ej återlämnad utrustning

Återlämnas hyrd utrustning efter hyrestidens utgång debiteras hyra till och med den dag utrustningen återlämnas. Vid misstanke om att utrustningen ej avses återlämnas görs även en stöldanmälan till polisen.

Skadad utrustning

Den som hyr utrustning ansvarar för att hyrd utrustning återlämnas i oskadat skick. Inspektion av utrustning sker vid återlämning. Vi förbehåller oss rätten att bedöma eventuella skador och/eller slitage i samråd med vår verkstadspersonal och eventuell reparationskostnad för åtgärd av skador eller slitage utöver det som kan anses normalt debiteras vid återlämningstillfället.

BETALNING

Kredit-/betalkort

Vid beställning via webben gäller endast betalning med kort (Visa/MasterCard). Alla kortuppgifter behandlas säkert och konfidentiellt av vår leverantör DIBS (www.dibs.se), och är inte synliga för eller sparas av Fjällsport. DIBS uppfyller kraven för PCI-DSS.

Säkerhet

Fjällsport garanterar att de betalningsalternativ som erbjuds via webbutiken är säkra genom vårt samarbete med DIBS där kortuppgifterna skickas i oläsbar form direkt till banken genom en sk. *krypterad* förbindelse. Fjällsport har därför inte tillgång till några kortuppgifter eller annan information som rör din betalning då dessa uppgifter hanteras av vår leverantör DIBS.

Sekretess

Vid en beställning uppger du personuppgifter så som exempelvis namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress. I samband med registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i verksamheten för att fullfölja våra åtaganden gentemot dig. Fjällsport lämnar absolut inte ut eller säljer personuppgifter vidare till tredje part och enligt Personuppgiftslagen (PUL) har du rätt att ta del av den information som vi har registrerat om dig.

Avbokning eller ombokning

Hyrestagaren kan avboka muntligen eller skriftligen till Fjällsport. Av/ombokningar accepteras endast av hyrestagaren. Vid ändringar i bokningar är Fjällsport berättigad att ta ut en expeditionsavgift på 195 SEK (betalas vid ankomst), ombokningar kan endast ske under gällande säsong (1/12-1/5).

Förbokningar kan avbokas fram till 3 dagar före första hyrdag enligt bokningen och få inbetalt belopp minus en eventuell expeditionsavgift i retur till det konto som meddelats Fjällsport.

Vid avbokning senare än 3 dagar före första hyrdag, eller ej uthämtad bokning senast kl. 12 dagen efter första hyrdatum behåller Fjällsport 100% av inbetalt belopp.

I händelse av sjukdom som berör delar av eller hela beställningen görs återbetalning mot uppvisande av läkarintyg.

Vid återbetalning sätter vi in pengarna på ditt kort eller bankkonto inom högst 30 dagar.

Snögaranti

Fjällsport kan inte som enskild leverantör erbjuda någon snögaranti. Avbokningsregler enligt ovanstående gäller.

Reklamation

Skulle du av någon anledning inte vara nöjd med den utrustning du hyrt av oss är det viktigt att du kontaktar oss så snart som möjligt efter att evt. brister upptäckts eller upplevts. Fel som uppstår under vistelsen skall hyrestagaren anmäla inom skälig till så att vi får en chans att rätta till det. I annat fall bortfaller hyrestagarens rätt att påtala felet.

Vid reklamation av köpta produkter ber vi dig kontakta oss i förväg för en snabbare hantering av ärendet

Kontaktuppgifter för reklamation/återbetalning:

Fjällsport
Karolinervägen 18
837 71 Duved

Tel: +46 647 261 00
E-post: info@fjallsport.com

FORCE MAJEURE

Händelser utom vår kontroll

Båda Parter har rätt att frånträda avtalet om bokning/köpet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, eldsvåda, eller andra liknande större händelser, som ingen av Parterna kunnat förutse eller påverka.